

# FINE

## ICT voor energiebedrijven



### ENERGIE BEDRIJVEN EN ICT

De energiemarkt in Nederland is continu in beweging. Nieuwe toetreders veroveren marktaandeel en slimme meters, sectorwijzigingen en splitsing zorgen voor veranderingen. Energiebedrijven moeten hier snel op kunnen inspelen waarbij goede ICT ondersteuning cruciaal is. De ICT systemen behoren nieuw omstandigheden snel te kunnen volgen en te ondersteunen. ICT is voor energiebedrijven immers van groot belang ; zonder ICT systemen kan een energiebedrijf niet functioneren.

ICT systemen dienen processen van energiebedrijven optimaal te ondersteunen, sturingsinformatie moet direct beschikbaar zijn en gegevens voor management informatie zijn eenvoudig beschikbaar.



### COMPLETE OPLOSSING

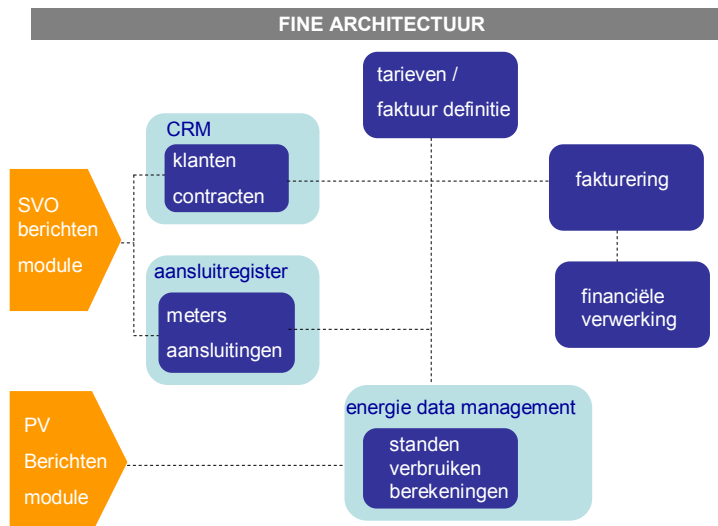
Energiebedrijven hebben een complete oplossing voor klantbeheer, aansluitingen en meter administratie, contractenbeheer, tarieven onderhouden en facturen definiëren en genereren én financiële afhandeling én berichtenverkeer.

Een oplossing die de processen volgt en zorgt voor actuele stuurinformatie.

De opzet van contractvormen, tarieven en factuuropbouw kan aan processen aangepast worden en is flexibel bij veranderende omstandigheden. Het beheren van klantgegevens vormt een naadloos geheel met de contracten en aansluitingen administratie. Berichtenverkeer met ketenpartners is volledig geïntegreerd, financieel inzicht en verantwoording zijn integraal onderdeel van de oplossing.

Open-i levert deze complete oplossing : Fine.

Deze applicatie is gedegen en eenvoudig in gebruik. Door een korte implementatietijd en efficiënt beheer is de total cost of ownership laag. De applicatie heeft zich bewezen bij energiebedrijven en kan zowel kleine als grote volumes snel en traceerbaar afhandelen.



# FINE

## ICT voor energiebedrijven



### FINE OVERVIEW

De applicatie FINE is opgezet om organisaties flexibiliteit te bieden met de inrichting van processen en gegevens.

In Fine vindt U terug :

- Klant- en contractbeheer
- Aansluiting- en meterbeheer
- Standen en verbruiken
- Tarief- en factuurdefinities
- SVO berichtenverkeer
- PV berichtenverkeer
- Energie data management
- Facturering en financiële verwerking
- Management rapportages en stuurinfo

De definitie van contract-, tarief- en factuurstructuren kan de gebruiker zelf invoeren. Dit houdt in dat veranderende omstandigheden snel en efficiënt doorgevoerd kunnen worden.



Fine is een gedegen oplossing die zich bij meerdere energiebedrijven heeft bewezen. De werking van de applicatie is snel ook bij grote volumes.

De opzet van de applicatie en de gebruikers interface zijn eenduidig en eenvoudig : gebruiksgemak staat voorop. De applicatie is bovendien compleet ; alle onderdelen zijn aanwezig waardoor maatwerk of uitbreidingen slechts bij uitzondering nodig zijn.

De tarieven en factuuropbouw module bevat uitgebreide mogelijkheden om ingewikkelde tariefstructuren te definiëren en te koppelen aan flexibele opbouw van facturen. De tarieven kunnen met een onbeperkt aantal dimensies worden vastgelegd. Staffels en kortingen zijn helder te definiëren. Wat marketing ook bedenkt, Fine ondersteunt het.

In de financiële verwerking is het complete proces van facturen tot en met betaling en journalisering opgenomen. Inclusief aanmaanprocedures en betaalverwerking. Applicatie beheer zorgt voor het instellen van systeeminstellingen en referenties.

Management rapportages en stuurinfo op actuele gegevens zijn snel en direct beschikbaar.

# FINE

## ICT voor energiebedrijven



### FINE ONDERDELEN

#### Relatie- en contractbeheer

Dit onderdeel biedt de mogelijkheid om klanten en contracten op meerdere kenmerken snel en eenvoudig op te zoeken. Per klant kunnen vele details worden vastgelegd waaronder adressen, contacten, documenten en contactpersonen. Klanten kunnen via groepen worden gekoppeld maar ook via een rolstructuur aan elkaar worden gerelateerd. De correspondentie met klanten inclusief gegenereerde facturen en aanmaning is per klant beschikbaar.

Het contractbeheer ondersteunt meerdere contractvormen met in te stellen details per contractvorm. Contract worden gekoppeld aan aansluitingen. De contracten vormen de basis voor het factureren van voorschot-, maand- en/of jaarnota's.

#### Aansluitingen en meters

Deze module bestaat uit de registratie van het aansluitregister inclusief details en uitbreidingen, het beheren van de meteradministratie en het vastleggen van meterplaatsingen en -wisselingen. Per meter is het mogelijk om vele details vast te leggen.



#### Standen en verbruiken

Meterstanden kunnen worden ingevoerd of automatisch ingelezen. De standen kunnen met instelling van grenzen worden gevalideerd. Het bepalen van verbruiken per meter vindt automatisch plaats. Voor grootverbruik aansluitingen vormen de aangeleverde 15 minuten waarden de basis om verbruiken om meerdere niveaus te berekenen en op te slaan.

#### Tarieven en factuurdefinitie

Fine bevat een flexibele module om tariefstructuren, tarieven en factuurdefinitie inclusief historie te definiëren. In deze module kunnen meerdere tabellen met verschillende tariefregels en toegangen worden opgenomen. Doordat bij tarief een rekenregel hoort zijn alle tariefconstructies mogelijk. Aan een tarief kan een BTW code een grootboekcode worden gekoppeld. Door de flexibele opzet kunnen organisaties zelf de tarieven beheren en zijn langdurige en kostbare software aanpassingen bij wijzigingen niet nodig.

#### SVO berichten verkeer

Dit onderdeel maakt en ontvangt de berichten voor de rol leverancier en PV. De berichttypes zijn onder andere stamgegevens, switchverzoeken, verhuizen, en meetdata verzoeken. Zowel voor Elektra als Gas gebaseerd op een elektronische koppeling met EDSN. De berichten worden automatisch aangemaakt en binnenkomende berichten direct verwerkt. Alle berichten blijven beschikbaar voor zowel rapportage als traceer doeleinden.

## FINE

### ICT voor energiebedrijven



#### PV berichten verkeer

De PV rol vereist zorgt het verzenden en ontvangen van edine berichten met andere marktpartijen. De berichttypes betreffen onder andere mscons en delfor. De berichten worden via het CPS ontvangen en verstuurd. De berichten inclusief bevestigingsberichten worden opgeslagen en zijn voor analyses beschikbaar.

#### Energie data management

Dit onderdeel bevat het vele mogelijkheden om energieverbuiken en metingen te beheren en te analyseren. Actuele en historische verbruiken kunnen worden vergeleken. De verbruiken zijn op meerdere detail niveaus beschikbaar waarbij voor overschrijdingen alarmeringen mogelijk zijn.

#### Facturering en financiële verwerking

De complete verwerking en afhandeling van facturen en vorderingen wordt door Fine helder en traceerbaar uitgevoerd. Hieronder valt onder andere het verwerken van betalingen en aanmaken van automatische incasso's en excasso's. Voor het beheer van vorderingen kunnen aanmaancprocedures worden vastgelegd met bijbehorende brieven. In het vastleggen en afhandelen van betalingsregelingen is ook voorzien.

#### Management rapportages en stuurinfo

Fine bevat bovenop vele standaard rapportages de mogelijkheid om zelf te definiëren rapporten te maken die op actuele gegevens zijn gebaseerd. Het bewerken van de rapporten en resultaat gegevens is uiteraard mogelijk. Ook voor onervaren gebruikers.

#### *Kenmerken Fine*

- Flexibel, het systeem volgt de processen van energiebedrijven
- Compleet en geïntegreerd, koppelingen met andere applicaties zijn niet nodig
- Proces optimalisatie, door processen goed te ondersteunen zijn er geen tijdrovende tussenstappen
- Gegevens worden éénmaal opgeslagen
- Uitgebreide mogelijkheden voor tariefopbouw en regels
- Goedkoop , zowel de aanschaf als het beheer

# FINE

## ICT voor energiebedrijven



### FINE OPZET

Fine is een compleet geïntegreerd pakket waardoor koppelingen met andere systemen beperkt nodig zijn. U beschikt direct over uitgebreide functionaliteit.

Fine is volledig web enabled waardoor het systeem overal toegankelijk is. Fine is een open systeem en kan via XML en/of webservices gekoppeld worden.

Open-i kan zorgen voor het beschikbaar stellen van Fine. U hoeft dan geen applicatie te installeren en kunt snel starten met het gebruik van deze applicatie.

### *Niet locatie gebonden*

Fine is een volledige browser gebaseerde applicatie. Dit betekent dat de applicatie op elke willekeurig locatie voor medewerkers toegankelijk is. Hierdoor bestaat de mogelijkheid om partners in de keten toegang te verlenen om gegevens in te zien of zelfs te muteren. U beheert de toegang en autorisaties zelf en kunt zodoende zelf sturen welke onderdelen door wie gebruikt mogen worden.



### *Bedrijfsregels*

Fine bevat standaard een beperkte set bedrijfsregels. Als onderdeel van de implementatie zullen samen met de opdrachtgever regels worden uitgewerkt. Deze regels zijn gebaseerd op bedrijfsbeleid en uitgangspunten.

De bedrijfsregels worden op flexibele wijze in het systeem opgenomen en kunnen eenvoudig aangepast of uitgebreid worden.

**FINE**

**ICT voor energiebedrijven**



## **OPEN-I**

Open-i is een ICT bedrijf dat bewezen heeft degelijke en werkende systemen te leveren en implementeren voor energiebedrijven. Wij zorgen ervoor dat ICT geen zorg meer is voor uw organisatie zodat U zich kan focussen op efficiënte en klantvriendelijke bedrijfsvoering.

Fine is een flexibel systeem dat in staat is om snel mee te gaan met aanpassingen van processen of organisaties. Het systeem is dienstbaar aan de organisatie en ondersteunt gebruikers.

Fine is een eigen product van Open-i gebaseerd op Oracle technologie. De oplossing is hiermee schaalbaar, degelijk en open.

De expertise van Open-i bestaat uit advies, ontwerp, implementatie, training en beheer. Open-i heeft uitgebreide kennis van de processen van energiebedrijven.

Fine is een complete applicatie waarmee U direct aan de slag kan. Open-i volgt de ontwikkeling in de sector op de voet en zorgt dat Fine aan nieuwe eisen en inzichten zal voldoen. Ons team van ontwikkelaars staat hiervoor garant.

Bent u ook geïnteresseerd geraakt?

Wij komen graag langs om geheel vrijblijvend meer informatie te verstrekken en een demonstratie te verzorgen.

**Open-i**  
**Planetenbaan 16**  
**Maarssen**

**info@open-i.nl**

**085-8780121**