

FINE

ICT voor energiebedrijven



Nieuw : FINE ONLINE

Bij veel klanten is de jaarlijkse energienota een verrassing: moet de klant bijbetalen of krijgt hij geld terug van de energieleverancier.

Fine online geeft de klant vooraf duidelijkheid over de energienota.

Geen verrassingen meer maar op elk gewenst moment inzicht in de energie afrekening.

Hoe werkt het :

De klant identificeert zich via een website. Dit kan bijvoorbeeld via de combinatie van meter- en rekeningnummer. Hierna registreert de klant zijn meterstanden.

De meterstanden worden gevalideerd op plausibiliteit.

Op basis van de meterstanden wordt een concept afrekening gemaakt gebaseerd op werkelijke tarieven, bekende tussenstanden en verrekenende voorschotten. De concept jaarafrekening wordt direct aan de klant gepresenteerd. Hiermee krijgt hij inzicht in het te verwachten eindbedrag en ontstaat een goed verwachtingspatroon.

Door de directe terugkoppeling van kosten is Fine online een goede ondersteuning bij energiebesparing ; de klant ziet snel het effect is van besparende maatregelen.



Andere mogelijkheden gekoppeld aan de concept afrekening zijn het aanpassen van het voorschotbedrag en het aanbieden van andere producten.

Open-i

Open-i is een ICT bedrijf dat bewezen heeft degelijke en werkende systemen te leveren en implementeren voor energiebedrijven. Wij zorgen ervoor dat ICT geen zorg meer is voor uw organisatie zodat U zich kan focussen op efficiënte en klantvriendelijke bedrijfsvoering.

Door de open opzet van Fine en de snelle werking is het mogelijk om Fine online direct op de operationele gegevens te laten werken. De concept jaarnota is gebaseerd op actuele gegevens en loopt niet achter de feiten aan.

Heeft u ook interesse ?

Wij komen graag langs om geheel vrijblijvend meer informatie te verstrekken en een demonstratie te verzorgen.

Open-i
Planetenbaan 16
Maarssen

info@open-i.nl
www.open-i.nl
085-8780121