

## OPENWMO

ICT oplossing voor gemeenten  
krachtige én complete WMO software



### WMO HET SPEELVELD

Het doel van de Wet Maatschappelijke Ontwikkeling is om zo veel mogelijk mensen mee laten doen in de samenleving. Bepaalde groepen mensen hebben daar hulp bij nodig. Bijvoorbeeld mensen met een lichamelijke of verstandelijke beperking of ouderen. Mensen die hulp willen, moeten eerst proberen om zelf ondersteuning in de directe omgeving te regelen. Als dit niet lukt, dan biedt de gemeente uitkomst.

Een ander doel van de WMO is het verhogen van de onderlinge betrokkenheid in de samenleving. Mensen moeten elkaar kunnen vinden en hulp geven. Hiertoe bevat de WMO voorzieningen voor mantelzorg, vrijwilligerswerk, buurthuizen en de leefbaarheid in wijken.

De WMO geeft de gemeente de verantwoordelijk voor ondersteuning aan mensen die zelf geen hulp kunnen regelen. De ondersteuning bestaat onder andere uit huishoudelijke hulp en thuiszorg, rolstoelen, woningaanpassingen, maaltijdservice en parkeervergunningen.



Met de verantwoordelijkheid bij de gemeenten is de ondersteuning van burgers dichterbij gekomen. Veel gemeenten hebben nu één aanspreekpunt voor zorg en ondersteuning. Voor de inwoners is dit eenvoudig en duidelijk.

Vaak is een loket ingericht waar burgers terecht kunnen met vragen en aanvragen. Voor het aanvragen van één of meerdere voorzieningen is het invullen van één formulier voldoende.

Gemeenten hebben voor de ondersteuning van het uitvoeren van de WMO taken een complete en geïntegreerde oplossing nodig. Aanvragen kunnen zowel online als bij een fysiek loket ingediend worden. Een backoffice ondersteunt de verdere verwerking en afhandeling. Gegevens zijn inzichtelijk, controleerbaar en traceerbaar. Rapportages over prestatievelden komen direct uit het systeem rollen.

OpenWMO is dé WMO oplossing : eenvoudig, compleet, goedkoop en snel.

# OPENWMO

ICT oplossing voor gemeenten  
krachtige én complete WMO software



## OPENWMO OPZET

### WMO Online

Met de module WMO online van OpenWMO kunt U inwoners van uw gemeente informeren over zorg voorzieningen en de toegang hiertoe. De module bevat intelligente vraagverheldering (IVV) die op eenvoudige wijze door uzelf ingericht kan worden. De IVV leidt bezoekers op intuïtieve wijze naar detail informatie over zorg voorzieningen. WMO online bevat een sociale kaart die ad hoc op actuele informatie van zorgverleners wordt opgebouwd.

Vanuit WMO online kunnen aanvragen direct worden ingediend waarbij inloggen via DigiD mogelijk is. Burgers kunnen na te zijn ingelogd de status van bestaande aanvragen inzien en reageren of klachten indienen.

WMO online geeft inwoners vanuit de huiskamer of een andere willekeurige plaats toegang tot de WMO.

Een groot voordeel van WMO online voor de inwoners is snel uitsluitel over recht op een WMO voorziening zonder het bezoeken van een fysiek zorgloket. Zeker voor inwoners met een lichamelijke beperking is de digitale toegang een grote vooruitgang. Voor gemeenten betekent de inzet van WMO online een vermindering van het aantal vragen en lokethandelingen.



De bezoekers van WMO online gaan via de gemeentelijke website naar WMO online. Op de startpagina kunnen handige opties als nieuws, links naar zorg websites en publicaties opgenomen worden. WMO online bestaat uit diverse onderdelen die gebruikers via hyperlinks kunnen opstarten.

De pagina's achter de hyperlinks stellen de bezoeker in staat om op een eenvoudige en efficiënte manier de juiste informatie te verzamelen. Daardoor is het voor de gemeente mogelijk om de contactmomenten te verminderen. Bij contact zal de inwoner met gerichte vragen komen als vooraf informatie via WMO online is opgevraagd.

Met WMO online brengt U specifieke informatie naar de inwoners van uw gemeente, een bezoek aan een fysiek loket is minder snel noodzakelijk.

WMO online bevat een online formulier om WMO aanvragen direct in te dienen.

De aanvragen worden opgeslagen en zijn via het systeem direct beschikbaar voor de afhandelende medewerker.

De inhoud WMO online zal de beheerder van een gemeente zelf bepalen door het vullen van instellingen en referenties. Wijzigingen zijn direct zichtbaar.

WMO online vormt een onderdeel van de gemeentelijke website waarbij de opmaak hetzelfde gehouden wordt.

# OPENWMO

ICT oplossing voor gemeenten  
krachtige én complete WMO software



Het indienen van een aanvraag voor een WMO voorziening is onderdeel van WMO online. Met keuzeschermen krijgt de aanvrager de juiste vragen voorgeschoteld. Een correct afgeronde aanvraag staat direct klaar voor verwerking door WMO deskundigen.

WMO online onderscheidt zich door :

- [Intelligente vraagverheldering, de gebruiker gaat snel naar de juiste informatie](#)
- [Overzichtelijke structuur door zowel menukeuzes als hyperlinks](#)
- [Via alle gangbare browsers te benaderen](#)
- [Online aanvragen indienen](#)
- [Zorgt voor vermindering van loket handelingen](#)
- [Eenvoudig in te passen in uw bestaande website](#)
- [Aanpassingen van gegevens en instellingen zijn simpel door te voeren](#)

## OpenWMO loket

De module OpenWMO loket ondersteunt de handelingen door medewerkers van een fysiek loket. Als ondersteuning bij het afhandelen van vragen is een interactieve toepassing beschikbaar. Het registreren van loketacties ten behoeve van management informatie, is met een paar muisklikken geregeld.

Het indienen van een WMO aanvraag kan samen met de bezoeker, gebaseerd op gerichte vragen, worden geregistreerd. Contacten, documenten en vragen van inwoners over een bestaande WMO aanvraag kan de loket medewerker snel en eenvoudig opvragen én registreren. De baliemedewerker heeft inzicht in de gegevens van klant- en WMO dossiers.

Het klantdossier in OpenWMO bevat algemene gegevens van de klant en zijn/haar eventuele partner. Relaties van de klant met mantelzorgers of vrijwilligers zijn beschikbaar voor registratie en opvraag doeleinden.

Het WMO dossier bevat naast algemene gegevens ook gegevens betreffende eventuele beperkingen, de indicatiestelling en advieskosten.

Per WMO voorziening kunnen specifieke gegevens worden vastgelegd en opgevraagd.

In OpenWMO kan per voorziening worden vastgelegd of verstrekking in natura of een persoonsgebonden budget (PGB) van toepassing is.

Bij voorzieningen in natura kunnen de objecten die zijn verstrekt worden beheerd. Per object kan worden aangegeven of bruikleen, verhuur of eigendom van toepassing is.

Per voorziening kan worden geregistreerd of een eigen bijdrage van toepassing is. De maximale hoogte van de eigen bijdrage kan per soort voorziening worden vastgelegd in een referentie tabel.

Bij een persoonsgebonden budget kunnen in OpenWMO de uitgaven van de klant worden geregistreerd en beheerd.

Het klant- en WMO dossier geven altijd inzicht in de actuele situatie van aanvragen en geven ondersteuning bij de uitvoering van de WMO processen.

## OPENWMO

ICT oplossing voor gemeenten  
krachtige én complete WMO software



### **Management informatie**

Vanuit OpenWMO is management informatie vanuit meerdere invalshoeken beschikbaar. De informatie is altijd gebaseerd op actuele gegevens en is met recht up-to-date. Onderdeel van de management informatie is inzicht geven in de uitgaven.

### **Koppelingen**

OpenWMO kan via open standaarden aan de gemeentelijke basisadministratie (GBA) worden gekoppeld.

OpenWMO heeft een koppeling met zowel CAK als CIZ. Hierdoor worden gegevens éénmaal vastgelegd, wat resulteert in minder werk en minder kans op fouten

### **Algemeen**

OpenWMO is compleet geïntegreerd pakket zodat koppelingen met andere systemen niet nodig zijn en U direct beschikt over alle vereist functionaliteit.

OpenWMO is volledig web enabled waardoor het systeem overal toegankelijk is. Ook voor partners in de zorgketen.

Open-i kan zorgen voor het beschikbaar stellen van OpenWMO. U hoeft dan geen applicatie te installeren en kunt snel starten met het gebruik van deze applicatie.



# OPENWMO

ICT oplossing voor gemeenten  
krachtige én complete WMO software



## MODULES

### *WMO online*

De toegang tot WMO online verloopt via de gemeentelijke website en staat open voor alle brugers. Optioneel kan inloggen via DigiD hieraan gekoppeld worden.

### *WMO loket*

De baliemedewerker verzorgt de informatievoorziening aan de klant en is het startpunt van de Wmo aanvragen aan de balie.

WMO loket ondersteunt de gebruiker in het proces van vraagverheldering, registratie van balievragen, contactregistratie en indienen van aanvragen.

De medewerker kan klantgegevens opzoeken en inzien en heeft beperkte toegang tot het klantdossier.

### *WMO verwerking*

De deskundige behandelt de aanvraag en heeft contact met de ketenpartners en de klant.

De deskundige zorgt voor het verkrijgen van een indicatie instelling en vraagt offertes aan bij zorgverleners.

### *Financieel*

De financiële medewerker registreert facturen van zorgverleners en ketenpartners. Betalingen worden ingeboekt en gekoppeld aan facturen of WMO aanvragen.

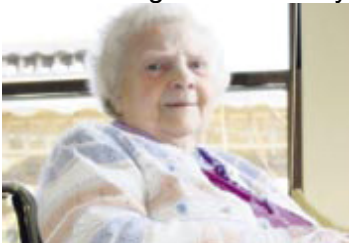
In een klant een PGB heeft dan de financiële medewerker de bestedingen registreren en bewaken.

### *Applicatiebeheer*

In de applicatiebeheer module van OpenWMO is het beheer van referentie tabellen en instellingen opgenomen. De applicatiebeheerder kan management overzichten definiëren en aan gebruikers ter beschikking stellen.

### *Management informatie*

Gebruikers van OpenWMO kunnen zelf actuele managementinformatie opvragen en voor nabewerking of detail analyse naar bijvoorbeeld Excel overhalen.



# OPENWMO

ICT oplossing voor gemeenten  
krachtige én complete WMO software



## KENMERKEN **OPENWMO**

### *Aanvraag voorziening Wmo*

Het meest belangrijke proces van de Wmo is het indienen en verwerken van de aanvraag van een inwoner om ondersteuning. In OpenWMO komt dit neer op het verwerken van aanvragen voor huishoudelijke en thuiszorg, rolstoelen, vervoer, woning aanpassingen en parkeerkaart en/of plaats. Het afhandelen van dit proces vereist geen tussenstappen of dubbele invoer. Door dossier vorming is zowel de status als historie inzichtelijk.

### *Beoordelen huishoudelijke hulp*

De huishoudelijke zorg valt onder de Wet maatschappelijke ondersteuning. De gemeente regelt de hulp bij het huishouden, na een aanvraag beoordeelt een deskundige van de gemeente of men in aanmerking komt voor huishoudelijke verzorging. Indien de hulp wordt toegekend kan de aanvrager kiezen om de hulp zelf te regelen met een PGB of om de gemeente de van toepassing zijnde hulp te laten regelen. OpenWMO ondersteunt beide.

### *Verantwoording PGB*

De gemeente kan in OpenWMO bijhouden wat de bestedingen van een PGB zijn. De bestedingen kunnen naar keuze gedetailleerd of geaggregeerd worden bijgehouden.

### *Objectregistratie*

OpenWMO bevat naast de registratie van klant- en aanvraaggegevens ook een objectadministratie. De objecten registratie bevat de gegevens van rolstoelen, scootmobielen en andere roerende zaken. De objecten zijn gekoppeld aan aanvragen waardoor de herkomst en locatie achterhaald kunnen worden.

### *Flexibiliteit*

OpenWMO kan worden ingericht op het beleid dat binnen uw gemeente wordt gevoerd. De verschillende processen kunnen afhankelijk van de rol van de gebruiker worden toegewezen. Hierdoor is het systeem in staat om binnen elke soort organisatie en zelfs binnen de keten te functioneren. De opbouw is modulair, zodat het in combinatie met elk systeem kan worden ingezet. De keuze van architectuur zorgt ervoor dat het systeem te allen tijde met een goede performance blijft werken. Door de samenhang tussen de verschillende modules zorgt de functionaliteit ervoor dat de volgens de wet- en regelgeving uit te voeren activiteiten optimaal worden ondersteund. De architectuur is er tevens op ingericht dat externe systemen de taken, die door het systeem geautomatiseerd worden ondersteund, kunnen aanspreken. Hierdoor kan actief worden deelgenomen aan de keten.

### *Niet locatie gebonden*

Het OpenWMO systeem is een volledige browser gebaseerd applicatie. Dit betekent dat de applicatie op elke willekeurig locatie voor medewerkers toegankelijk is. Hierdoor bestaat de mogelijkheid om partners in de zorgketen toegang te verlenen om gegevens in te zien of zelfs te muteren. U beheert de toegang en autorisaties zelf en kunt zodoende zelf sturen welke modules door wie gebruikt mogen worden.

# OPENWMO

ICT oplossing voor gemeenten  
krachtige én complete WMO software



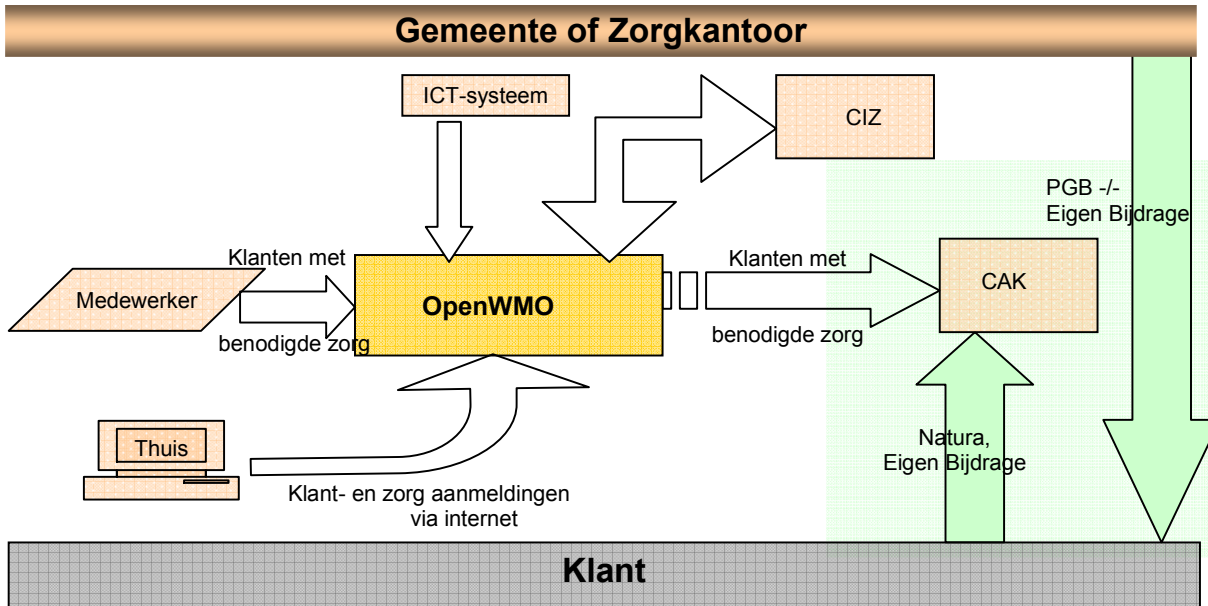
## Bedrijfsregels

OpenWMO bevat standaard een beperkte set bedrijfsregels. Als onderdeel van de implementatie zullen samen met de opdrachtgever regels worden uitgewerkt. Deze regels zijn meestal gebaseerd op beleid van de gemeente.

De bedrijfsregels worden flexibele wijze in het systeem opgenomen en kunnen eenvoudig aangepast of uitgebreid worden.

## Kenmerken OpenWMO

- Flexibel, het systeem volgt de zorgprocessen
- Compleet en geïntegreerd, koppelingen met andere applicaties zijn niet nodig
- Proces optimalisatie, door processen goed te ondersteunen zijn er geen tijdrovende tussenstappen
- Gegevens worden éénmaal opgeslagen
- Koppeling met CAK en CIZ aanwezig
- Goedkoop, zowel de aanschaf als het beheer



## OPENWMO

ICT oplossing voor gemeenten  
krachtige én complete WMO software



### OPEN-i

Open-i is een ICT bedrijf die bewezen heeft degelijke en werkende systemen te leveren en implementeren. Wij zorgen voor dat ICT geen zorg meer is voor uw organisatie waardoor de gemeente zich kan focussen op efficiënte en klantvriendelijke afhandeling van zorg processen.

OpenWMO is een flexibel systeem dat in staat is om snel mee te gaan met aanpassingen van processen of organisaties. Het systeem is dienstbaar aan de organisatie en ondersteunt gebruikers.

OpenWMO is een eigen product van Open-i gebaseerd op Oracle technologie. De oplossing is hiermee schaalbaar, degelijk en open. De expertise van Open-i bestaat uit advies, ontwerp, implementatie, training en beheer.

OpenWMO is een complete applicatie waarmee U direct aan de slag kan. Open-i volgt de ontwikkeling in de WMO op de voet en zorgt dat OpenWMO aan nieuwe eisen en inzichten zal voldoen. Ons team van ontwikkelaars staat hiervoor garant.

Bent u ook geïnteresseerd geraakt?

Wij komen graag langs om geheel vrijblijvend meer informatie te verstrekken en een demonstratie te verzorgen.

Open-i  
Planetenbaan 16  
Maarssen

085-8780121

[wmo@open-i.nl](mailto:wmo@open-i.nl)